

Инструкция по регистрации и прохождению онлайн-курса Академии Ворлдскиллс Россия «Эксперт демонстрационного экзамена по Стандартам Ворлдскиллс»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Работа с курсом «Эксперт демонстрационного экзамена по Стандартам Ворлдскиллс»	2
Регистрация на онлайн-платформе Академии	2
Запись на обучение.....	7
Профессиональный тест.....	9
Начало обучения	13
Завершение обучения	15
Часто задаваемые вопросы	16
Проблемы на этапе регистрации.....	16
Проблемы с персональными данными.....	20
Проблемы с тестированием.....	22
Проблемы на этапе завершения курса	23

Работа с курсом «Эксперт демонстрационного экзамена по Стандартам Ворлдскиллс»

Регистрация на онлайн-платформе Академии

1. Введите в адресной строке браузера или пройдите по ссылке: <https://worldskillsacademy.ru/>
2. Главная страница. На главной странице для регистрации нажмите на кнопку «Зарегистрироваться» как представлено на рисунке ниже.



Академия

Академия Ворлдскиллс Россия

Академия Ворлдскиллс Россия — это направление деятельности Союза «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)», созданное с целью тиражирования лучших мировых и отечественных практик и стандартов WorldSkills в системе среднего профессионального образования.

В 2016 году Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» успешно реализовал проект Минтруда России по выполнению функций Базового центра, в рамках которого участниками программ повышения квалификации стали более 750 преподавателей (мастеров производственного обучения) профессиональных образовательных организаций. Создание Академии Ворлдскиллс Россия стало следующим этапом в реализации программ повышения квалификации преподавателей (мастеров производственного обучения).

В 2017 году Академия Ворлдскиллс Россия это:

- Единая программа повышения квалификации, основанная на лучших практиках и методиках подготовки кадров;
- Площадки лучших практик, которые реализуют программы повышения квалификации по конкретным компетенциям;
- Сертифицированные эксперты, мастера и преподаватели программ;
- Преподаватели (мастера производственного обучения) — участники программ повышения квалификации.

	2016 Базовый центр	2017 Академия Ворлдскиллс Россия
Компетенции Ворлдскиллс Россия	10	51
Профессии	10	50

[Подробнее](#)

3. Регистрация

- 3.1. Внимательно изучите все шаги регистрации
- 3.2. Здесь вы можете найти инструкции и ответы на часто задаваемые вопросы
- 3.3. Если у вас возникают вопросы — пишите по этому адресу
- 3.4. Заполните все поля формы для регистрации
- 3.5. Нажмите «Далее» для продолжения регистрации

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

О
К
О
Д
Е
М
И
Я

Регистрация

Шаги регистрации:

1

Для регистрации в системе Академии заполните все поля формы и нажмите «Зарегистрироваться».

2

Вы получите письмо-подтверждение регистрации на указанный Вами адрес электронной почты.

3

После регистрации в системе Вы получите доступ к программам Академии

Ответы на часто задаваемые вопросы:

PDF

Практика и методика подготовки кадров с учетом стандартов Ворлдскиллс Россия

Скачать

PDF

Эксперт демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия

Скачать

По всем вопросам необходимо писать на:

wsa_support@worldskills.ru

© 2018 Союз "Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)"

1 Общая информация

2 Информация о работе

Ваш пол

☒ Мужской ☐ Женский

Фамилия

Иванов ✓

Пароль

Показать

Имя

Петр ✓

Подтвердите пароль

Показать

Отчество

Владимирович ✓

Уровень образования

Высшее ▾

Дата рождения

12.11.1988 ✓

Образовательная организация

ситет им. М.В. Ломоносова ✓

Контактный номер телефона

+79999999999 ✓

Email

pochta@pochta.ru ✓

Наименование специальности (направления подготовки, профессии) в соответствии с дипломом об образовании

Педагог ✓

4

← Вернуться назад

Далее →

5

ЗАПОЛНИТЕ ВСЕ
ПОЛЯ ФОРМЫ

Информационное подтверждение о возрасте.

21⁺

Внимание!

Данная платформа обучения рассчитана на слушателей старше 21 года.

Хотите продолжить регистрацию?

Продолжить

3

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

3.6. Заполните все поля формы для регистрации

3.7. Подтвердите поля «Согласие на обработку персональных данных», «Предоставленные мной данные являются подлинными», «Предоставляю под запрос документы, подтверждающие уровень образования, место работы и возраст»

3.8. Завершите регистрацию

АКАДЕМИЯ

Регистрация

Шаги регистрации:

- 1 Для регистрации в системе Академии заполните все поля формы и нажмите «Зарегистрироваться».
- 2 Вы получите письмо-подтверждение регистрации на указанный Вами адрес электронной почты.
- 3 После регистрации в системе Вы получите доступ к программам Академии

Ответы на часто задаваемые вопросы:

PDF

Практика и методика подготовки кадров с учетом стандартов Ворлдскиллс Россия
[Скачать](#)

PDF

Эксперт демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия
[Скачать](#)

По всем вопросам необходимо писать на:
wsa_support@worldskills.ru

world skills Russia

© 2018 Союз "Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)"

1 Общая информация

2 Информация о работе

Место работы

Московский автомобильно ✓

Должность

Преподаватель ✓

Вид организации

Не выбрано ▾

Стаж профессиональной деятельности

8 ✓

Субъект Российской Федерации

Москва г ▾

Населенный пункт

г. Москва ×

Адрес

ул. Мясницкая, 13 ✓

6

7

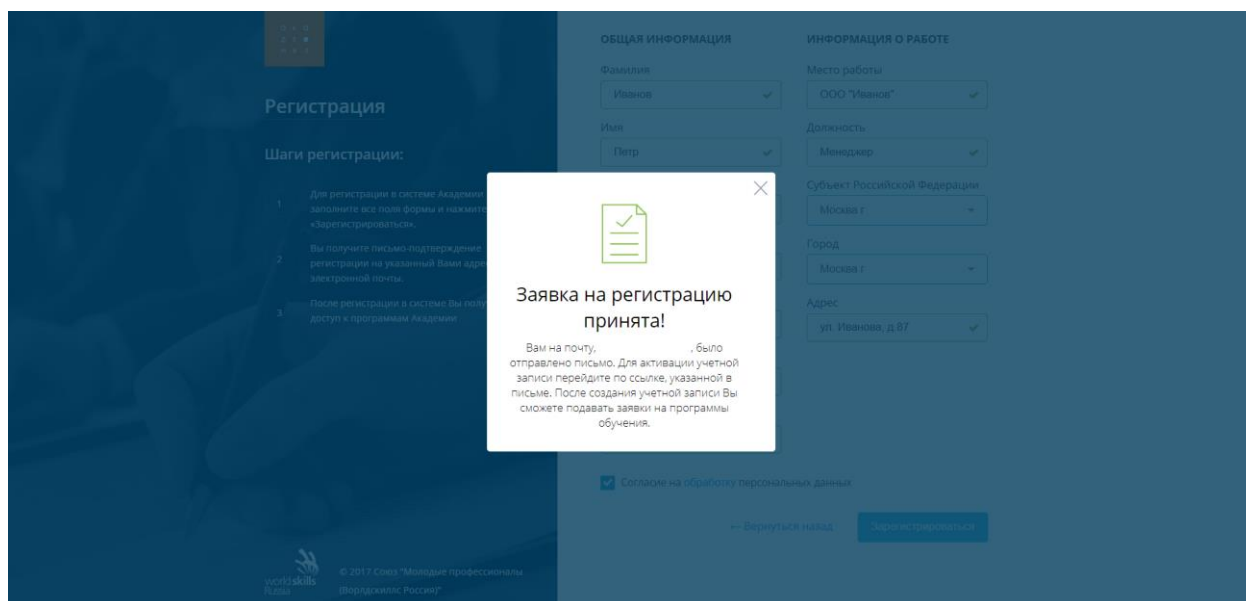
8

← Вернуться назад

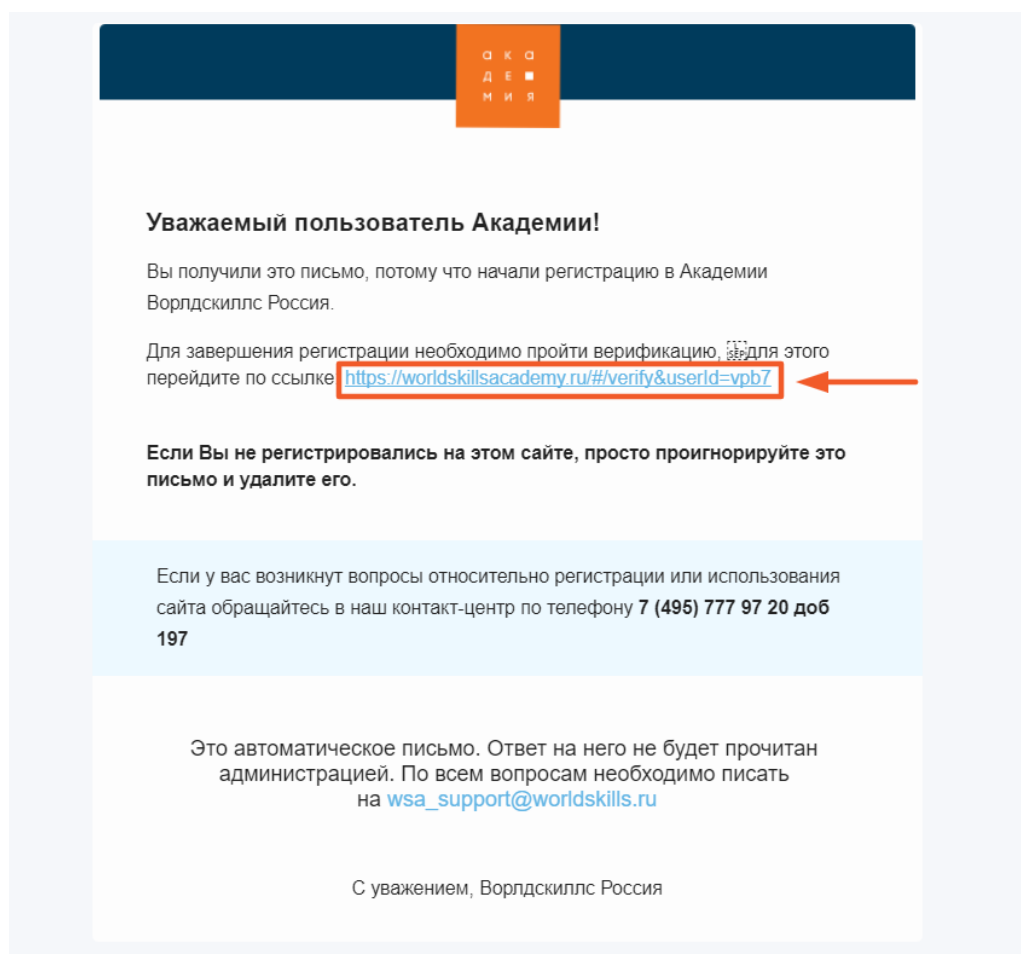
Зарегистрироваться

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

4. При успешном выполнении, описанных выше действий, после нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» вы должны получить следующее изображение на своем компьютере:



5. На указанный электронный адрес при регистрации вам придет письмо от WorldSkillsAcademy с темой «Верификация в Академии WorldSkills». В письме необходимо перейти по ссылке для завершения регистрации.



По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

6. Ваш Email верифицирован. Нажмите на кнопку «Перейти в личный кабинет».



Ваш Email верифицирован!

Поздравляем, теперь Вы можете подавать заявки на прохождение программ обучения. Для подачи заявки перейдите в личный кабинет и выберите необходимую Вам программу.

Перейти в личный кабинет

7. Введите данные указанные при регистрации и нажмите кнопку «Войти».

Запись на обучение

8. Запись на обучение. Для прохождения курса «Эксперт демонстрационного экзамена по Стандартам Ворлдскиллс» необходимо нажать на кнопку «Записаться на обучение» в соответствующем разделе.

Мои программы

Пётр Иванов

1 Выбор программы

2 Выбор компетенции

3 Выбор группы

Практика и методика подготовки кадров с учетом стандартов Ворлдскиллс Россия
Форма обучения: практическое обучение

ПРОГРАММА НАЦЕЛЕНА НА:

- Повышение профессионального уровня преподавателей (мастеров производственного обучения) на основе лучших отечественных и международных практик и методик подготовки.
- Формирование компетенции по самостоятельной актуализации и реализации модулей профессиональной образовательной программы с учетом стандартов Ворлдскиллс Россия.

Записаться на обучение

Эксперт демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия
Форма обучения: онлайн

ПРОГРАММА НАЦЕЛЕНА НА:

- Изучение основных понятий и регламентирующих документов Ворлдскиллс Россия, необходимых для проведения оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.
- Формирование знаний экспертов по регламенту и правилам оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

Записаться на обучение

Далее >

9. Курс «Эксперт демонстрационного экзамена по Стандартам Ворлдскиллс» выбран! Необходимо нажать кнопку «Далее».

Мои программы

Пётр Иванов

1 Выбор программы

2 Выбор компетенции

Практика и методика подготовки кадров с учетом стандартов Ворлдскиллс Россия
Форма обучения: практическое обучение

ПРОГРАММА НАЦЕЛЕНА НА:

- Повышение профессионального уровня преподавателей (мастеров производственного обучения) на основе лучших отечественных и международных практик и методик подготовки.
- Формирование компетенции по самостоятельной актуализации и реализации модулей профессиональной образовательной программы с учетом стандартов Ворлдскиллс Россия.

Записаться на обучение

Эксперт демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия
Форма обучения: онлайн

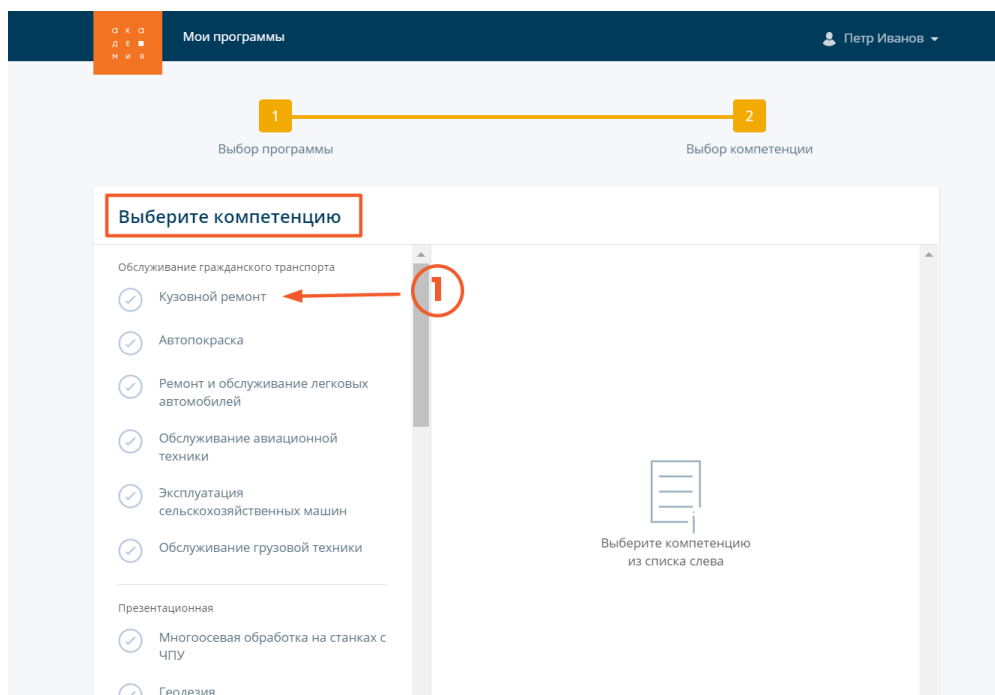
ПРОГРАММА НАЦЕЛЕНА НА:

- Изучение основных понятий и регламентирующих документов Ворлдскиллс Россия, необходимых для проведения оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.
- Формирование знаний экспертов по регламенту и правилам оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

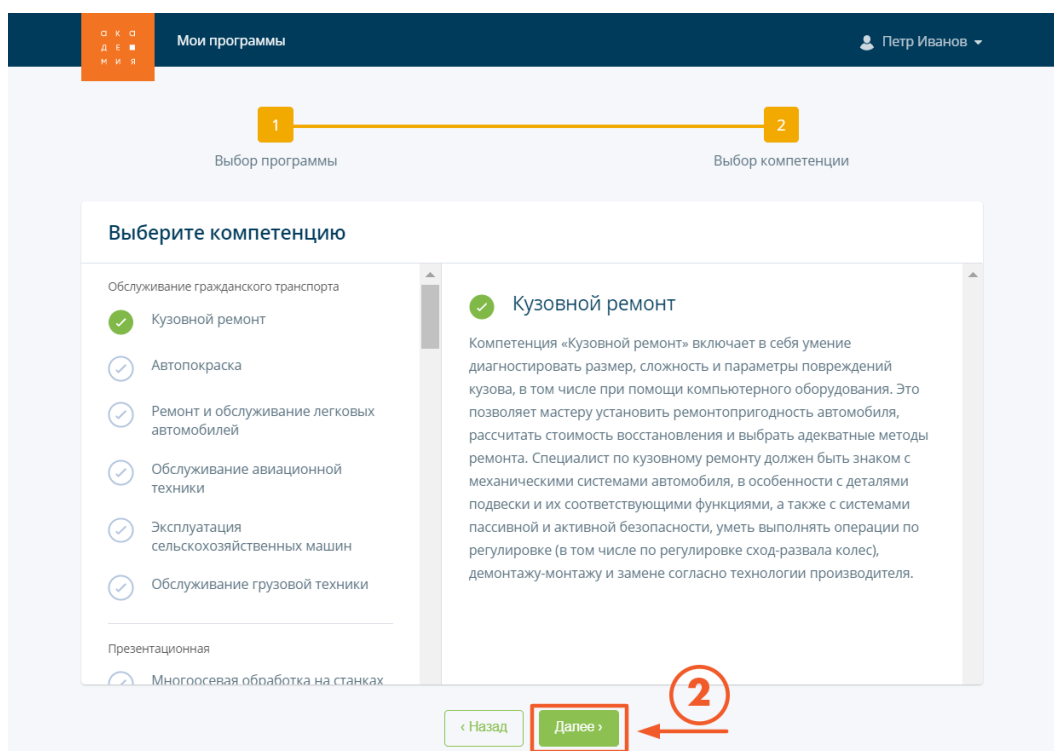
Далее >

10. Выбор компетенции

10.1. Выберите компетенцию в соответствии с вашей профильной деятельностью из представленного списка в левой части. Выбранную компетенцию в процессе обучения или по итогам прохождения курса нет возможности поменять. Будьте внимательны при выборе!



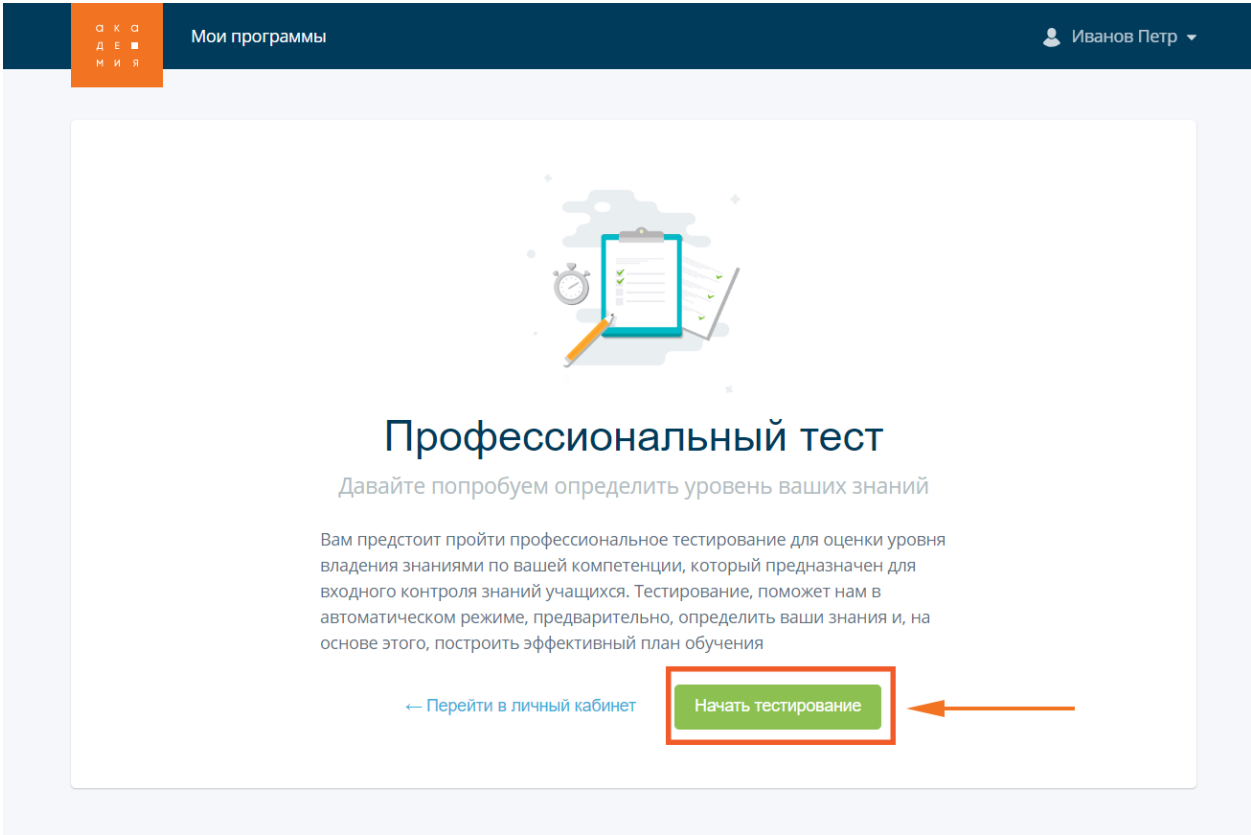
10.2. При выборе одной из компетенций, вы увидите детальную информацию о выбранной компетенции. После выбора компетенции, необходимо нажать кнопку «Далее»



По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

Профессиональный тест

11. Прежде чем начать обучение по программе, вам необходимо пройти тестирование для подтверждения профессиональных знаний по компетенции.



Моя программа

Иванов Петр



Профессиональный тест

Давайте попробуем определить уровень ваших знаний

Вам предстоит пройти профессиональное тестирование для оценки уровня владения знаниями по вашей компетенции, который предназначен для входного контроля знаний учащихся. Тестирование, поможет нам в автоматическом режиме, предварительно, определить ваши знания и, на основе этого, построить эффективный план обучения

[← Перейти в личный кабинет](#) [Начать тестирование](#)

Если вы не готовы уделить тесту не более 30 минут, то вы можете вернуться в личный кабинет и в последующем при удобной возможности – сдать тестирование. В таком случае вам нужно будет из личного кабинета начать тестирование.

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

о
к
д
е
м
и
я

Мои программы

Иванов Петр ▾

На изучении Пройденные

Профессиональный тест
Эксперт демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия

Вам стоит пройти тестирование на уровень владения знаниями по Вашей компетенции, который предназначен для входного контроля учащихся

Начать тестирование >

Практика и методика подготовки кадров с учетом стандартов Ворлдскиллс Россия
Форма обучения: очная

ПРОГРАММА НАЦЕЛЕНА НА:

- повышение профессионального уровня преподавателей (мастеров производственного обучения) по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям в системе среднего профессионального образования, на основе лучших отечественных и международных практик и методик подготовки рабочих кадров с учетом стандартов Ворлдскиллс по соответствующим компетенциям
- формирование (совершенствование) компетенции преподавателей (мастеров производственного обучения) по подготовке студентов к сдаче демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по соответствующим компетенциям.

Подробнее >

12. Прежде чем вы перейдете к сдаче тестирования – вам необходимо подтвердить, что вы будете сдавать тест самостоятельно.

✕

Внимание!

Подтверждение самостоятельности выполнения входного тестирования. При начале прохождения тестирования, необходимо чтобы слушатель подтверждал дополнительную информацию о том, что это именно он проходит тестирование.

Подтверждаю

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

13. После подтверждения начнется тестирование. Для того чтобы сдать тестирование необходимо ответить на все вопросы уложившись в 30 минут. Возможные вопросы: вопросы с одним правильным ответом, вопросы с множественным выбором, вопросы с изображениями. Для сдачи тестирования у вас имеется 2 попытки и, если обе попытки будут не успешными – вы не сможете в течение 10 дней проходить тестирование и записываться на курс.

ТЕСТИРОВАНИЕ
Ремонт и обслуживание легковых автомобилей

Осталось времени: 29:56

1. Наличие красного (кирпичного) цвета на юбке центрального электрода свечи зажигания свидетельствует о

Выбери правильный вариант

- ☒ повышенном содержании металлосодержащих присадок в бензине
- ☐ двигатель сильно перегревается
- ☐ мотор работает на переобогащенной топливно-воздушной смеси
- ☐ попадание масла в камеру сгорания

2. При проверке системы вентиляции картерных газов необходимо отсоединить патрубок, после чего вставить в него немного чистой ткани. Затем мотор заводят и газуют. Если из патрубка летит масло или явно идет дым, тогда это может указывать на

Выберите несколько вариантов

- ☒ проблемы поршневых колец
- ☒ неполадки самой системы вентиляции
- ☒ перегревание двигателя
- ☒ испарения охлаждающей жидкости

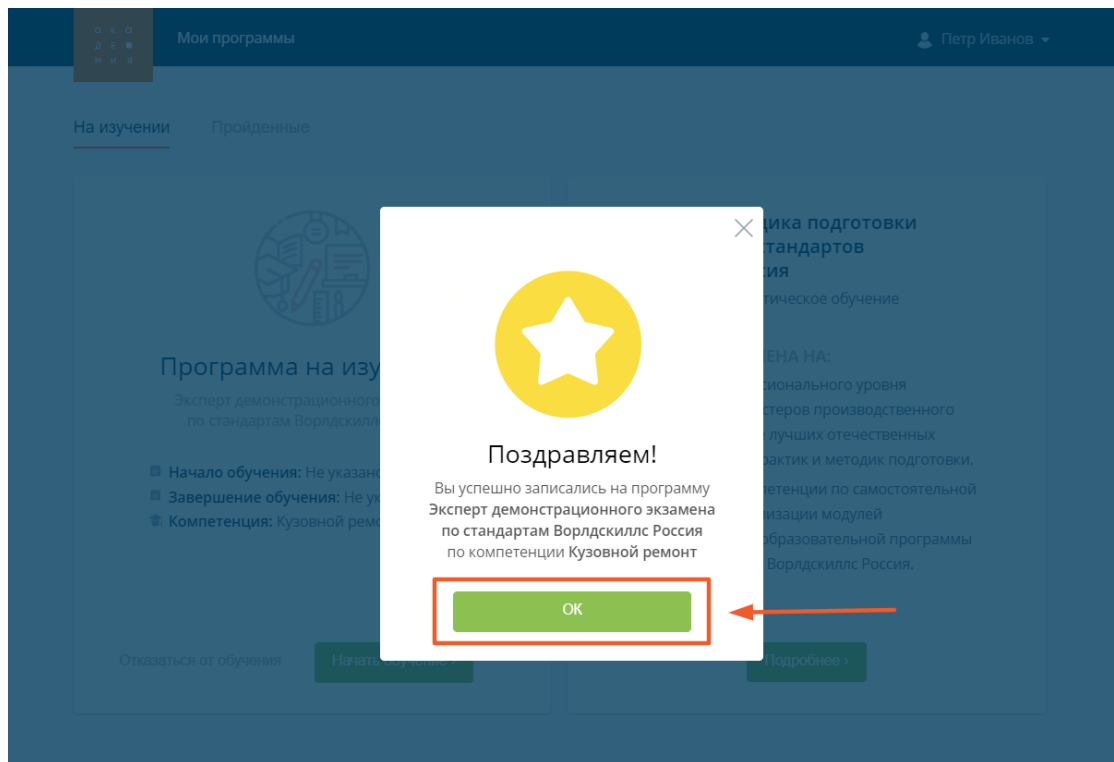
3. Что контролируется на датчике окислов (4 провода) с вольтметром и омметром?

Выберите несколько вариантов

- ☒ Нагревательный резистор

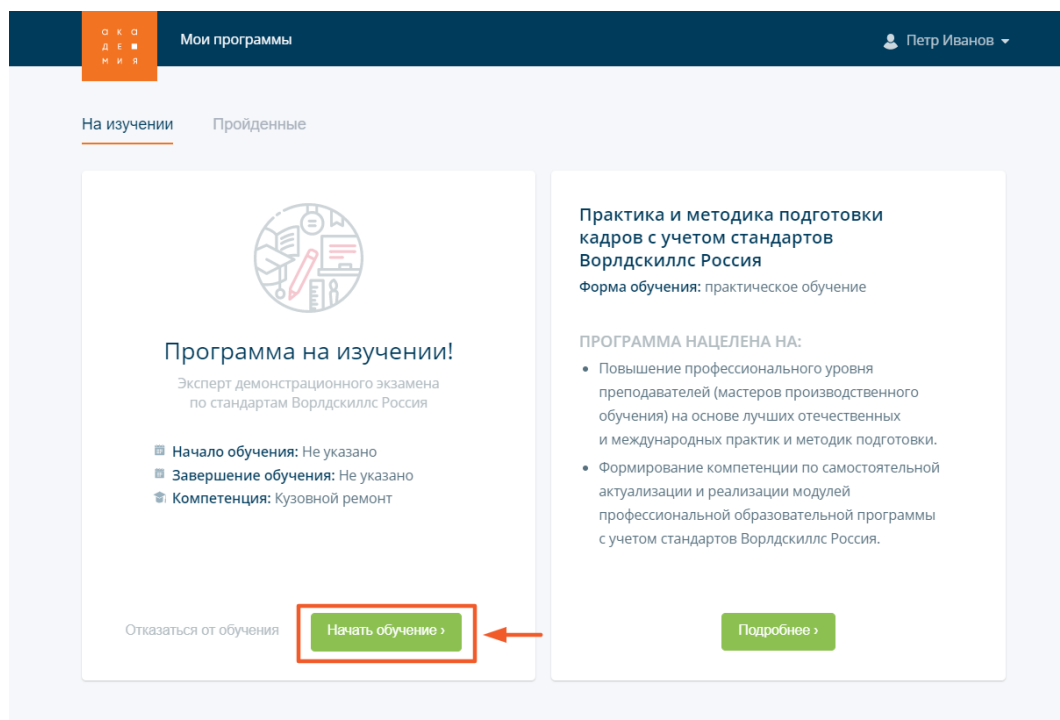
14. Поздравляем! Вы успешно записались на программу «Эксперт демонстрационного экзамена по Стандартам Ворлдскиллс» по компетенции N. Для продолжения работы нажмите на кнопку «ОК».

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru



Начало обучения

15. Программа на изучении! Выбранная программа отображается в вашем Личном кабинете в разделе Мои программы. Для того чтобы приступить к обучению, необходимо нажать на кнопку «Начать обучение». После того, как вы нажмете «Начать обучение» - вам будет предоставлено 14 календарных дней на прохождение 16 уроков курса.



16. Курс «Эксперт демонстрационного экзамена по Стандартам Ворлдскиллс» и 16 уроков. Все уроки выполнены в единой логике, которая описана ниже.

16.1. Для начала вам необходимо просмотреть и изучить Обучающее видео, нажав на кнопку просмотра. Количество просмотров не ограничено.

16.2. Блок Учебные материалы позволит вам детальнее изучить все, что было представлено в Обучающем видео. Это могут быть ссылки или отдельные документы.

16.3. После полного изучения урока, вы можете перейти к промежуточному тестированию. По результатам успешного прохождения теста – вы получите доступ к следующему уроку курса. Количество попыток в промежуточном тестировании не ограничено.

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

ак
де
мия

Мои программы

Пётр Иванов ▾

Изучай от одного урока в день!
чтобы вовремя пройти программу

★ Цель дня: 2 урока

✓ Уроков изучено: 0 из 16

< 1 2 3 4 5 6 >

Урок 1

ИСТОРИЯ И СТАНДАРТЫ WS

Движение и стандарты WS

Начать тестирование >

Учебные материалы

Тестирование

WorldSkills – международное движение, в ядре которого лежат чемпионаты профессионального мастерства. Требования к знаниям и навыкам участников и правила проведения чемпионатов по компетенции (профессии) описываются стандартами WorldSkills. Чтобы ближе познакомиться с движением и стандартами WorldSkills, предлагаем комплект ключевых учебных материалов. Смотрите видео, скачивайте и изучайте учебные материалы.

ОБУЧАЮЩЕЕ ВИДЕО 1

УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ 2

1 1 Движение и стандарты WS

ДВИЖЕНИЕ И СТАНДАРТЫ WORLDSKILLS

демонстрационного сезона

Э К С П Е Р Т

http://worldskills.ru/

https://www.worldskills.org/

Завершение обучения

17. Завершение обучения

По итогам успешного изучения всех уроков вам будет открыт доступ к итоговому тестированию. Отведенный срок для сдачи итогового тестирования – 7 календарных дней. Количество попыток – 3 попытки. Время на одно тестирование – 30 минут.

На весь курс у вас есть 21 календарный день – 14 дней на обучение, 7 дней для выполнения итогового тестирования. Если вам позволяет время – вы можете пройти курс быстрее, даже за один день.

Для того чтобы получить свидетельство – вам необходимо набрать от 80% по итогам финального экзамена.

Если вы получили за итоговый тест от 80% - вам на электронную почту поступит автоматическое письмо с поздравлением от онлайн-платформы Академии Ворлдскиллс Россия, а также письмо от системы eSim, для регистрации в данной системе.

После верификации итогового тестирования, свидетельство эксперта Демонстрационного экзамена будет доступно у вас в личном кабинете на онлайн-платформе Академии Ворлдскиллс Россия (в разделе Мои программы – Пройденные), а также в кабинете системы eSim, которое позволяет вам участвовать в Демонстрационном экзамене в качестве эксперта.

Успехов! Изучайте от одного урока в день для успешного прохождения курса!

Адрес технической поддержки: wsa_support@worldskills.ru

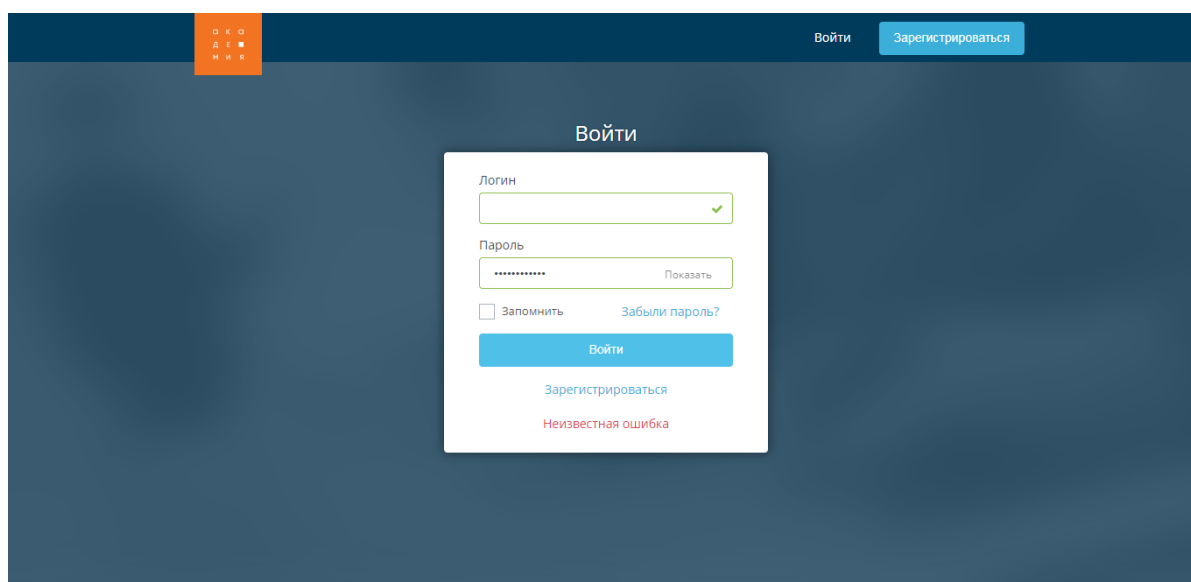
Часто задаваемые вопросы

Проблемы на этапе регистрации

Вопрос: Я не могу зарегистрироваться, не принимаются формы – Субъект, Город.

Ответ: Это связано с настройками вашего интернет-соединения, которое не позволяет подсистемам нашего сайта подгружать информацию. Вы можете обратиться к вашему системному администратору, если вы работаете в корпоративной сети, сообщив ему адрес сайта и описав проблему (Настройки прокси. В частности, порты 80, 8000, 8080. 8008. 443.). Или воспользоваться другим интернет соединением - домашней сетью или мобильным интернетом на удобном для вас устройстве.

Вопрос: При входе на платформу – появляется «Неизвестная ошибка»



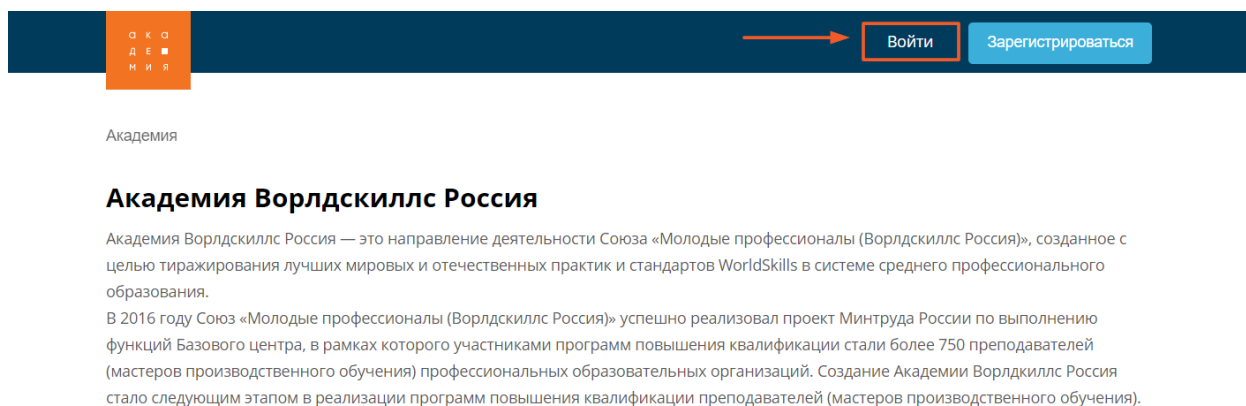
Ответ: Это связано с настройками вашего интернет-соединения, которое не позволяет подсистемам нашего сайта подгружать информацию. Вы можете обратиться к вашему системному администратору, если вы работаете в корпоративной сети, сообщив ему адрес сайта и описав проблему (Настройки прокси. В частности, порты 80, 8000, 8080. 8008. 443.). Или воспользоваться другим интернет соединением - домашней сетью или мобильным интернетом на удобном для вас устройстве.

Вопрос: Я не помню пароль. Как войти на платформу?

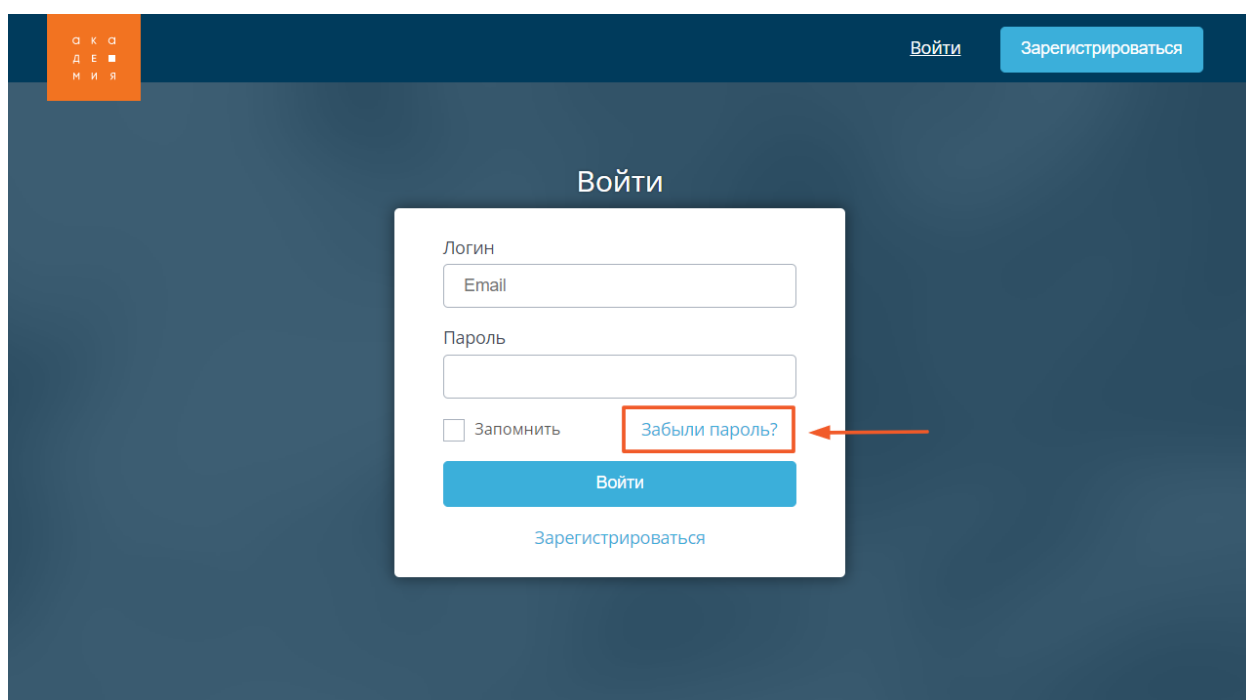
Ответ: Необходимо пройти процедуру восстановления пароля. Инструкция ниже.

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

Шаг 1. На главной странице нажать «Войти»

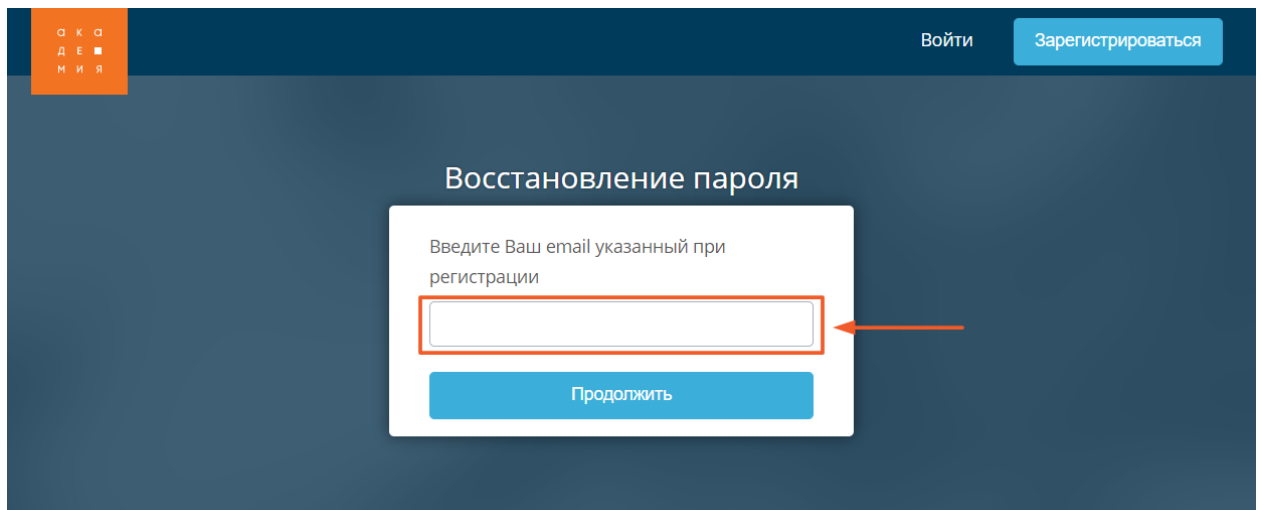


Шаг 2. В форме входа нажать на «Забыли пароль?»



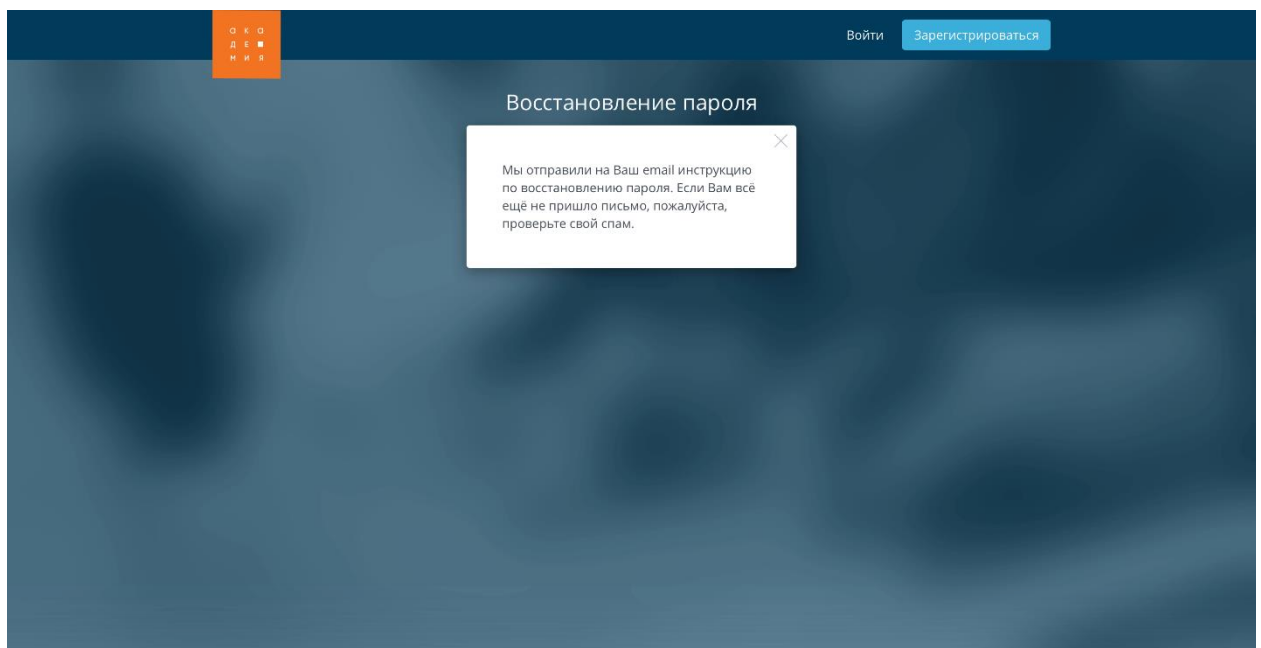
Шаг 3. Введите ваш email указанный при регистрации

По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru



The screenshot shows the 'Восстановление пароля' (Password Recovery) page. At the top left is the 'Олимпиада' logo. At the top right are links for 'Войти' (Login) and 'Зарегистрироваться' (Register). The main heading is 'Восстановление пароля'. Below it, the text reads 'Введите Ваш email указанный при регистрации' (Enter your email specified during registration). There is a text input field with a red border, highlighted by a red arrow from the right. Below the input field is a blue button labeled 'Продолжить' (Continue).

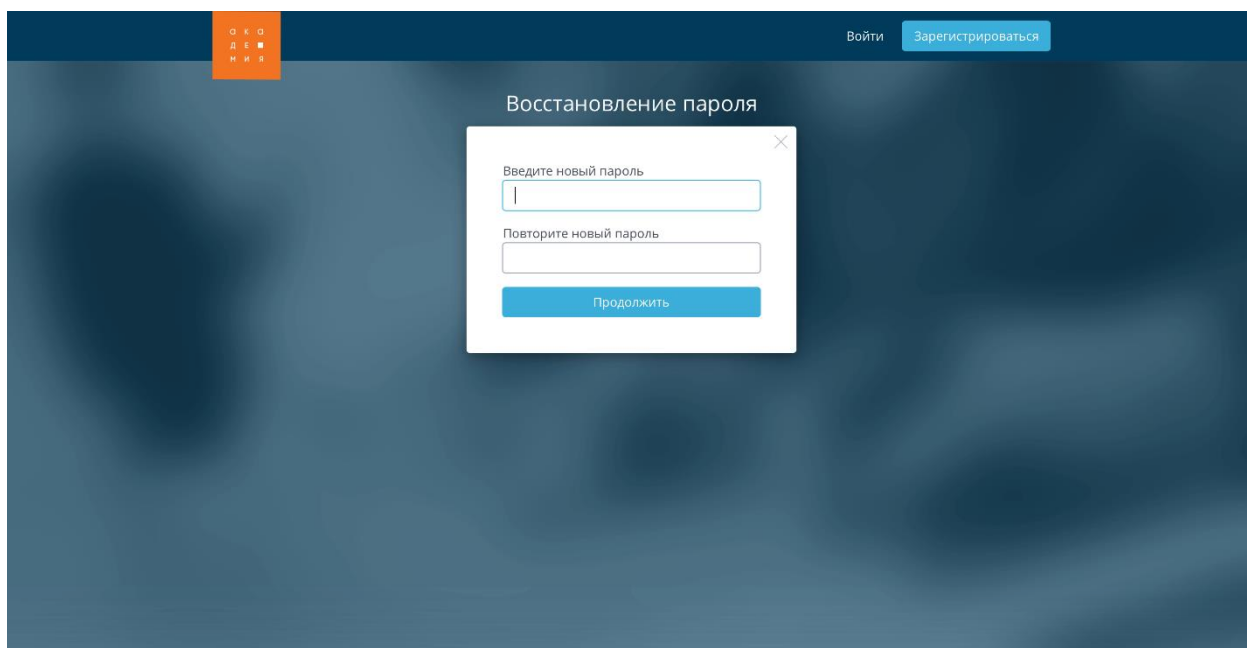
Шаг 4. Уведомление об отправке вам инструкции по восстановлению пароля



The screenshot shows the same 'Восстановление пароля' page, but with a confirmation message displayed in a white box. The message text is: 'Мы отправили на Ваш email инструкцию по восстановлению пароля. Если Вам всё ещё не пришло письмо, пожалуйста, проверьте свой спам.' (We have sent you an instruction for password recovery to your email. If you still haven't received the email, please check your spam folder.) The message box has a close button (X) in the top right corner.

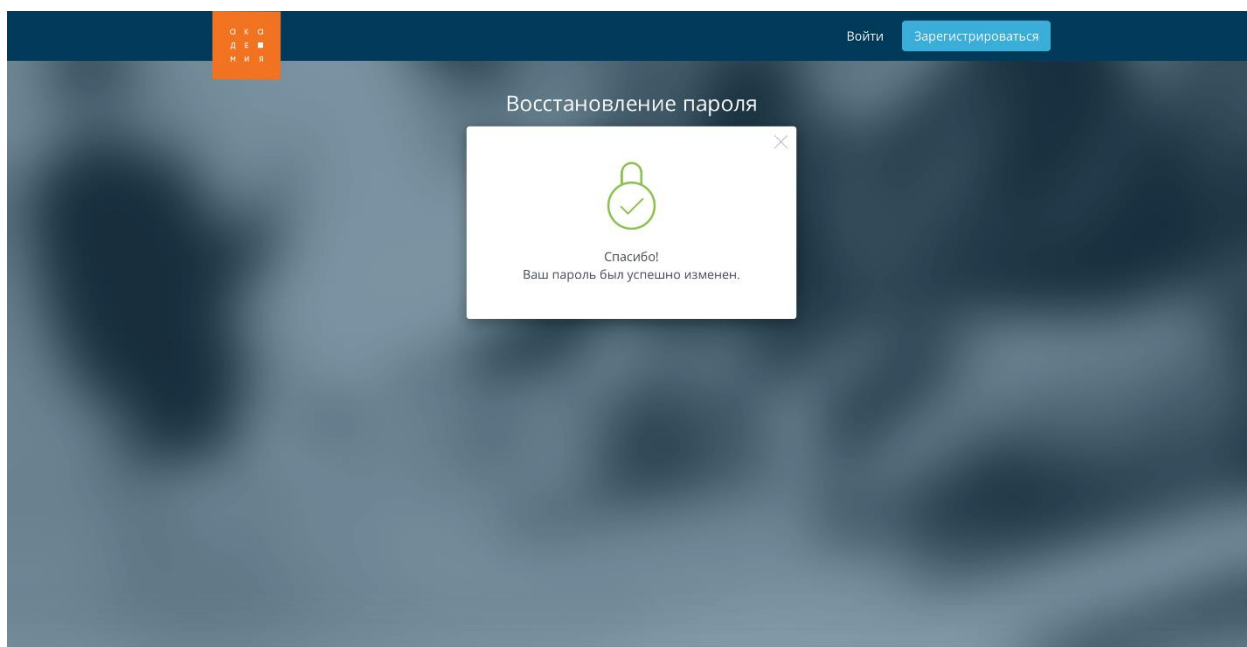
По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

Шаг 5. Восстановление пароля. Заполните формы «Введите новый пароль», «Повторите новый пароль». Нажмите «Продолжить»



The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, there is a dark blue header with a logo on the left and two buttons, 'Войти' (Login) and 'Зарегистрироваться' (Register), on the right. The main content area has a dark blue background. In the center, there is a white modal window titled 'Восстановление пароля' (Password Recovery) with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there are two input fields: 'Введите новый пароль' (Enter new password) and 'Повторите новый пароль' (Repeat new password). Below these fields is a blue button labeled 'Продолжить' (Continue).

Шаг 6. Уведомление об успешном изменении пароля. Для входа в онлайн-платформу Академии Ворлдскиллс необходимо нажать – «Войти» и ввести email и новый пароль.

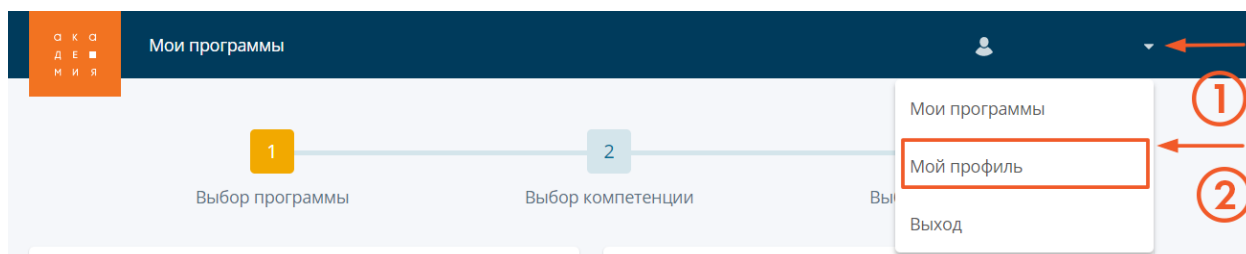


The screenshot shows the same web interface as before, but the modal window now displays a confirmation message. The modal is titled 'Восстановление пароля' (Password Recovery) and has a close button (X) in the top right corner. In the center of the modal is a green circular icon containing a white checkmark. Below the icon, the text reads: 'Спасибо! Ваш пароль был успешно изменен.' (Thank you! Your password was successfully changed.).

Проблемы с персональными данными

Вопрос: У меня опечатка в персональных данных. Что делать?

Ответ: Все персональные данные (кроме email и ранее выбранной компетенции) вы можете поменять в личном кабинете в разделе «Мой профиль».



Вопрос: Нужно поменять email? Что делать?

Ответ: Написать на адрес технической поддержки с email, указанного при регистрации:

Прошу изменить мой адрес электронной почты с email (действующий) на email (новый).

Также нужно указать на каком вы этапе сейчас. Только начали обучение, в процессе обучения или завершили обучение.

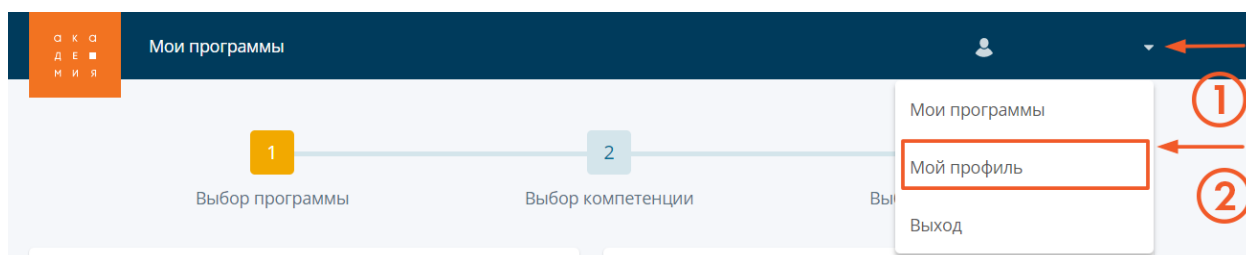
Вопрос: У меня отображается неверная компетенция. При регистрации на курс была указана другая компетенция.

Ответ: Написать на адрес технической поддержки с email, указанного при регистрации:

Прошу изменить мне компетенцию, так как при регистрации была указана неверная компетенция. Прошу исправить с «Компетенция X» на «Компетенцию Y».

Вопрос: Я хочу поменять пароль. Как это сделать?

Ответ: Пароль можно поменять в личном кабинете в разделе «Мой профиль».



По всем вопросам необходимо писать на wsa_support@worldskills.ru

ОК
Д
Е
М
И
Я

Мои программы

Общая информация

Ваш пол

☒ Мужской ☐ Женский

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Номер телефона

Email

Уровень образования

Образовательная организация

Наименование специальности (направления подготовки, профессии) в соответствии с дипломом об образовании

Информация о работе

Место работы

Должность

Компетенция

Субъект Российской Федерации

Стаж профессиональной деятельности

Населенный пункт

Вид организации

Адрес

Пароль

3

Новый пароль

Подтвердите новый пароль

Сохранить изменения

Проблемы с тестированием

Вопрос: Я отвечаю на вопросы промежуточного тестирования правильно, а система меня не пропускает дальше – пишет, что «Неудача!». У вас неправильные вопросы.

Ответ: Тест составлен корректно. Содержание курса позволяет ответить на вопросы. Изучите пожалуйста внимательнее урок.

Вопрос: Я отвечаю на вопросы промежуточного тестирования правильно, а система меня не пропускает дальше – пишет, что «Неудача!». У вас неправильные вопросы.

Ответ: Тест составлен корректно. Содержание курса позволяет ответить на вопросы. Изучите пожалуйста внимательнее урок.

Вопрос: В итоговом тестировании не проставляются ответы. На ответ нажимаю, галочка не ставится. Как быть?

Ответ: При выборе ответа, система каждый раз отправляет запрос на обработку. При медленном интернет соединении или плохой связи, или очень быстром выборе ответов система не успевает выполнить обработку и снимает галочку с выбранного ответа. Воспользуйтесь более стабильным интернет соединением, попробуйте после выбора ответа переходить к следующему вопросу с запасом времени.

Вопрос: В итоговом тестировании не работает кнопка «Завершить тестирование». Она не активна. Как быть?

Ответ: Убедитесь, что во всех вопросах отмечены ответы.
При выборе ответа, система каждый раз отправляет запрос на обработку. При медленном интернет соединении или плохой связи, или очень быстром выборе ответов система не успевает выполнить обработку и снимает галочку с выбранного ответа. Воспользуйтесь более стабильным интернет соединением, попробуйте после выбора ответа переходить к следующему вопросу с запасом времени.

Проблемы на этапе завершения курса

Вопрос: После завершения итогового тестирования (набрано от 80%) пришло письмо с поздравлением, но не пришло письмо для регистрации в системе eSim. Что делать?

Ответ: Написать на адрес технической поддержки с email, указанного при регистрации:

Мне не пришло письмо для регистрации в системе eSim. Прошу проверить информацию по моей заявке.

Указать ваше ФИО полностью и компетенцию по которой вы проходили обучение.

Вопрос: Итоговый экзамен сдан не успешно (набрано менее 80%). Что делать? Могу ли я снова пройти курс?

Ответ: Вы можете повторно пройти обучение, записавшись на курс в разделе «Мои программы»